

**Program Praktyk dla studentów Kierunku Zarządzanie Jednostkami Służby Zdrowia (studia I stopnia)
na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego**

Miejsce organizacji praktyk: placówki medyczne (szpitale, przychodnie, sanepid, itp.).

Wymiar godzinowy praktyk: 160 godzin (po 45 min) w semestrze. Łącznie 960 godzin w ciągu 6 semestrów.

Zakres merytoryczny praktyk (kolejność dowolna): Studenci powinni odbywać praktyki w obszarach/działaniach związanych z ogólnie pojętym zarządzaniem placówką, m.in.:

- obsługa pacjenta (m.in. rejestracja, skierowania, dokumentacja),
- zarządzanie personelem (dokumentacja pracownicza, rozliczanie godzin, itp.),
- zarządzanie finansami (w tym koszty, analizy, wyceny procedur medycznych),
- działalność marketingowa – działania promocyjne, pozyskiwanie klientów
- reklamacje,
- aspekty prawne funkcjonowania placówki,
- współpraca z dostawcami (w tym umowy, kontrola, koordynacja),
- akredytacje, zarządzanie jakością,
- systemy informatyczne w placówce,
- kontraktowanie i rozliczanie usług z NFZ.

W ramach praktyk studenci powinni móc poznać i aktywnie uczestniczyć w realizacji takich funkcji pomiotu jak:

- planowanie działalności jednostki (strategia, budżety),
- organizowanie (identyfikacja struktura organizacyjna, identyfikacja i analiza realizowanych procesów biznesowych w placówce, analiza zespołowych form opieki nad pacjentem – jedna z podstaw zaliczenia praktyk w semestrze 6),
- działalności operacyjnej poszczególnych obszarów (oddziałów, gabinetów – ustalanie grafików, rozliczanie nadgodzin, itp.),
- kontroli działalności podmiotu leczniczego (rozliczanie kosztów, ocena jakości świadczonych usług, itp.).

W ramach praktyk podmioty lecznicze, w miarę możliwości powinny m.in.:

- stworzyć studentowi możliwości zastosowania wiedzy teoretycznej w zakresie zarządzania instytucjami służby zdrowia w działalności praktycznej podejmowanej w różnego rodzaju organizacjach, a także rozwijanie kompetencji poznawczych, społecznych, osobistych, biznesowych, menedżerskich,
- wdrożyć studenta w funkcjonowanie wybranej placówki w bardzo szeroko rozumowanym pojęciu. Może to być dział akredytacji, dział wprowadzania nowej technologii, dział zajmujący się koordynacją personelu, recepcja, laboratoria i wiele innych, które wchodzą w zakres medyczny,
- zachęcać studenta do praktycznego wykorzystania elementarnej wiedzy z zakresu zarządzania poprzez zapoznanie ze specyfiką funkcjonowania organizacji w otoczeniu rynkowym i ogólnym,
- umożliwić studentowi kształtowanie podstawowych umiejętności i kompetencji zawodowych poprzez ich aktywne uczestnictwo w działalności podmiotu,

- umożliwić poznanie podstawowych narzędzi wykorzystywanych w zarządzaniu zasobami ludzkimi, zarządzaniu finansami, doskonaleniu organizacji,
- zapoznać studenta ze sposobami dokumentowania pracy; stosowanymi metodami i formami pracy oraz mechanizmami oceny efektywności pracy placówki,
- wdrożyć studenta w działania związane z doskonaleniem organizacyjnym,
- zapoznać studentów z systemami informatycznymi i umożliwić ich obsługę.

Dr Jędrzej Strumiłło
Opiekun Praktyk Studenckich
Kierunek Zarządzanie Jednostkami Służby Zdrowia